

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
ENLACE EMOCIONAL EMPRESARIAL S.A.S.
Ecco Humana “Bienestar Corporativo”
NIT 901.252.047-5

1. DISPOSICIONES GENERALES:

Concepto	La presente política tiene como propósito normar la responsabilidad que recae sobre ENLACE EMOCIONAL EMPRESARIAL S.A.S. - Ecco Humana “Bienestar Corporativo” , en el tratamiento de datos personales y en la gestión de la información personal de los titulares de los mismos.
Ley Aplicable	Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015 (Título 2, Capítulo 25) y demás normas concordantes.
Vigencia	La presente Política rige a partir del 1 de octubre de 2025 y tendrá vigencia indefinida o hasta su modificación.

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN:

La presente política tiene como objeto regular el tratamiento (recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión) al que serán sometidos los datos personales que **ENLACE EMOCIONAL EMPRESARIAL S.A.S. - Ecco Humana “Bienestar Corporativo”**, recolecte, use y almacene, garantizando el derecho fundamental al **Hábeas Data** de los titulares.

Su ámbito de aplicación se extiende a todos los datos personales registrados en las bases de datos de **ENLACE EMOCIONAL EMPRESARIAL S.A.S. - Ecco Humana “Bienestar Corporativo”**, incluyendo clientes, proveedores, empleados, contratistas y usuarios de servicios.

3. DEFINICIONES LEGALES CLAVE:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que es objeto de Tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Sensible:** Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como: origen racial, salud, vida sexual, datos biométricos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- **Responsable del Tratamiento:** **ENLACE EMOCIONAL EMPRESARIAL S.A.S. - Ecco Humana “Bienestar Corporativo”**, quien decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.

- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales tales como: recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

En el desarrollo de esta política, **ENLACE EMOCIONAL EMPRESARIAL S.A.S. - Ecco Humana “Bienestar Corporativo”**, aplicará los siguientes principios, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012:

- 4.1. **Principio de Legalidad:** El Tratamiento es una actividad reglada y sujeta a las disposiciones legales.
- 4.2. **Principio de Finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima y explícita, que será informada al Titular.
- 4.3. **Principio de Libertad:** El Tratamiento solo se ejercerá con el **consentimiento previo, expreso e informado** del Titular.
- 4.4. **Principio de Veracidad o Calidad:** La información será veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- 4.5. **Principio de Transparencia:** El Titular tiene derecho a obtener información sobre la existencia de datos que le conciernan.
- 4.6. **Principio de Acceso y Circulación Restringida:** Los datos no estarán disponibles en internet u otros medios de divulgación masiva, salvo que el acceso sea controlable y autorizado.
- 4.7. **Principio de Seguridad:** Se adoptarán las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos.
- 4.8. **Principio de Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento están obligadas a garantizar la reserva de la información.

5. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS:

El tratamiento de datos personales por parte de **ENLACE EMOCIONAL EMPRESARIAL S.A.S. - Ecco Humana “Bienestar Corporativo”**, se realizará para las siguientes finalidades:

Tipo de Base de Datos	Datos Tratados	Finalidad del Tratamiento
Clientes/Usuarios	Nombre, identificación, datos personales para compras, dirección, teléfono, correo electrónico, historial de compra.	1. Gestión comercial y de ventas. 2. Datos de envío de facturación 3. Marketing y publicidad de servicios (con autorización expresa). 4. Realización de encuestas de satisfacción (mejora del servicio).

6. DERECHOS DE LOS TITULARES:

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos, en cumplimiento del artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

- 6.1. Conocer, Actualizar y Rectificar sus datos personales.
- 6.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el Tratamiento.
- 6.3. Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos.
- 6.4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- 6.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, salvo que exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.
- 6.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

7. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS:

La atención de peticiones, consultas y reclamos frente a la presente política, se realizará a través del correo electrónico: **mensajecco@eccohumana.com**.

7.1. Consultas:

El Titular podrá consultar sus datos personales en cualquier momento. El responsable o encargado deberá suministrar toda la información que repose en el registro individual o que esté vinculada a su identificación. La consulta será atendida en un término máximo de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la fecha de recibo.

7.2. Reclamos (Actualización, Rectificación o Supresión):

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información debe ser corregida, actualizada o suprimida, o que adviertan el presunto incumplimiento de la ley, podrán presentar un reclamo. El reclamo deberá contener la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección de contacto y los documentos que se quiera hacer valer. El término máximo para atender el reclamo será de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

8. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:

ENLACE EMOCIONAL EMPRESARIAL S.A.S. - Ecco Humana “Bienestar Corporativo” informa que la respuesta a preguntas sobre datos sensibles es **facultativa**. Solo recolectará, almacenará y usará datos sensibles en los casos permitidos por la ley mediante la **autorización explícita** del Titular. En todo caso, el

tratamiento de datos sensibles se realizará con los más altos estándares de seguridad y confidencialidad.

9. SEGURIDAD Y MEDIDAS TÉCNICAS:

En cumplimiento del Principio de Seguridad, **ENLACE EMOCIONAL EMPRESARIAL S.A.S. - Ecco Humana “Bienestar Corporativo”**, ha adoptado medidas de seguridad administrativas, técnicas y humanas para garantizar la protección de los datos personales, incluyendo:

- 9.1. Controles de acceso físico y lógico a las bases de datos.
- 9.2. Implementación de políticas de respaldo (backups).
- 9.3. Compromisos de confidencialidad por parte de empleados y contratistas.

10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA:

ENLACE EMOCIONAL EMPRESARIAL S.A.S. - Ecco Humana “Bienestar Corporativo”, se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será comunicado oportunamente a los Titulares de los datos por medios efectivos antes de su implementación a través de publicación en el sitio web.